

Le presenti Condizioni generali di vendita (“CONDIZIONI”) regolano l’offerta, la vendita e la fornitura di tutti i beni e/o servizi, acquistabili sul sito www.restostore.com, da parte di FACT S.R.L. con sede legale a Pisa – Italia, CAP 56127, prov. di Pisa, in Piazza Alessandro D’Ancona, 3, Partita IVA e C.F. 02202660508, iscritta presso la Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura di Pisa (PI) al n. 02202660508 del Registro delle Imprese.

Definizioni:

- a) Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- b) Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale (3) o professionale, ovvero un suo intermediario;
- c) Prodotti: tutti gli utensili per la ristorazione professionale venduti sul sito www.restostore.com

PREMESSO CHE

- sul sito www.restostore.com sono commercializzati utensili per la ristorazione professionale
- le parti convengono che tutte le vendite dei prodotti come effettuate da FACT s.r.l. al cliente saranno sottoposte alle condizioni generali come di seguito previste;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

1 Premesse

Le premesse e le definizioni delle presenti condizioni

generali di vendita ne costituiscono parte integrante

2 Procedura d'ordine

2.1 Si accettano unicamente ordini on-line tramite il sito internet www.restostore.com

2.2 FACT s.r.l. offre ai suoi clienti un vasto assortimento di prodotti per la ristorazione professionale.

2.3 Per poter acquistare su www.restostore.com è necessario registrarsi sul sito.

2.4 Cliccando sul prodotto, il cliente viene condotto alla relativa scheda prodotto dove potrà visionare i dettagli dell'articolo: la composizione e le misure.

Impostando poi la quantità desiderata e cliccando su "Aggiungi al carrello", inserirà il prodotto in un carrello acquisti virtuale.

2.5 Cliccando poi sull'icona "Carrello", il cliente visualizza un riepilogo della merce selezionata, un'Anteprima" dell'ordine, completa di prezzi (IVA incl.) e delle opzioni e dei costi di spedizione e ha la possibilità di verificare e modificare la sua scelta.

2.6 Per terminare l'acquisto il cliente potrà procedere cliccando su "Concludi ordine". A questo punto i clienti già registrati potranno entrare nel loro account dove avranno salvato precedentemente i propri dati che potranno automaticamente sfruttare per l'ordine in corso, altrimenti dovranno procedere con la registrazione e con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

2.7 Cliccando su "Effettua ordine", il cliente concluderà l'ordine, che non potrà più essere modificato.

2.8 Per completare l'ordine, il cliente deve inviare una proposta vincolante cliccando su "Effettua ordine".

3 Conclusione del contratto

3.1 La visualizzazione dell'assortimento prodotti nel nostro

e-shop è fornita a fini esclusivamente informativi e non rappresenta un'offerta vincolante alla vendita. Solo nel momento in cui il cliente clicca sul bottone "Effettua ordine" invia una proposta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto.

3.2 Il cliente riceve, quindi, una conferma automatica via e-mail della ricezione dell'ordine ("Conferma di ordine").

Questa conferma non rappresenta ancora l'accettazione dell'offerta da parte di FACT s.r.l. Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui FACT s.r.l. invia la merce al cliente, confermandone l'evasione via e-mail ("Conferma di evasione dell'ordine"). Se il cliente non riceve alcuna conferma di evasione dell'ordine, il contratto con

FACT s.r.l. non può ritenersi concluso.

3.3 In deroga ai punti 2.1. e 2.2., in caso di scelta della modalità di pagamento "**Bonifico anticipato**", il contratto di acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione, da parte di FACT s.r.l., del pagamento sul conto corrente, alle coordinate bancarie (IBAN) indicate nella mail di conferma

della ricezione dell'ordine. Se si è selezionato il bonifico anticipato come forma di pagamento, l'importo andrà saldato entro e non oltre 7 giorni dal momento della ricezione della mail di conferma della ricezione dell'ordine, a mezzo di bonifico bancario all'IBAN indicato nella mail di conferma della ricezione dell'ordine. Il pagamento si considera effettuato al momento dell'accredito sul conto corrente, collegato all'IBAN indicato da FACT s.r.l., dell'importo che costituisce il pagamento della merce indicata nell'ordine, per cui, ai fini della scadenza dei termini di pagamento è determinante la data del bonifico.

3.4 Se entro i suddetti 7 giorni dal momento della ricezione, da parte del cliente, della mail di conferma della ricezione dell'ordine, non sarà pervenuto il pagamento sul conto corrente collegato all'IBAN indicato nella mail stessa, l'ordine verrà automaticamente annullato, non essendosi perfezionato il contratto.

3.5 Dopo il ricevimento dell'ordine da parte di FACT s.r.l., il cliente riceverà una mail di conferma dell'ordine, contenente gli elementi essenziali del contratto di vendita, compreso il link alle condizioni generali in vigore fino al momento della stipula del contratto di vendita.

3.6 Il valore minimo d'ordine è di € 50,00 (spese di spedizione escluse).

4 Prezzi e spese di spedizione

4.1 Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA e sono al netto di eventuali costi di spedizione.

4.2 I costi di spedizione non sono ricompresi nel prezzo di acquisto: essi sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto, prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente e sono contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

5 Spedizione

5.1 Il tempo di spedizione della merce varia in funzione della località di destinazione: per maggiori dettagli invitiamo il cliente a consultare le FAQ e la sezione dedicata alle condizioni di consegna/spedizioni.

5.2 Le spedizioni che avvengono nell'ambito dell'Unione Europea sono esenti da oneri doganali. Eventuali dazi doganali, tasse o tariffe accessorie per la spedizione in paesi extra-UE, con particolare riferimento alla Svizzera, sono a carico del cliente.

5.3 Per ottimizzare la consegna e tenere informato il cliente

sullo stato della spedizione, FACT s.r.l. trasmette l'indirizzo e-mail ed il numero di telefono (se indicato) del cliente alle società di spedizione. FACT s.r.l. tutela congiuntamente gli interessi dei propri clienti ed i propri interessi vincolando le società di spedizione alla massima protezione dei dati personali e all'utilizzo degli stessi esclusivamente per finalità legate alla spedizione. Per informazioni più dettagliate si prega di consultare la nostra Informativa sulla Protezione dei Dati.

6 Modalità di pagamento

6.1 Il pagamento del prezzo, da parte dell'acquirente, dovrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web.

6.2 Ogni eventuale rimborso all'acquirente verrà effettuato con la stessa modalità in cui è avvenuto il suo pagamento e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 9, del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il FACT s.r.l. sarà venuta a conoscenza del recesso stesso.

7 Garanzia legale per il cliente consumatore

7.1 Se il cliente è un **consumatore** così come definito nella sezione "definizioni" di cui in premessa ed ai sensi del codice del consumo (D.lgs.206/2005), la garanzia è quella prevista dagli articoli 128 ss. del codice del consumo (D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206).

7.2 Che cos'è la garanzia legale: la garanzia legale di conformità tutela il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono alla descrizione fatta dal venditore o non sono conformi all'uso al quale quel bene è generalmente destinato.

7.3 Nei confronti di chi può essere fatta valere: il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore.

7.4 Contenuto della garanzia legale: in presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso.

7.5 Durata della garanzia legale: la garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene, decorsi i quali il relativo diritto si ritiene prescritto. La garanzia deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto.

8 Garanzia convenzionale per il cliente professionista

8.1 Il presente articolo si applica solo nel caso in cui il cliente sia un soggetto professionista come definito nella sezione "definizioni" di cui in premessa ed ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

8.2 Eventuali reclami relativi agli imballaggi, la quantità, il numero o le caratteristiche esterne dei Prodotti devono essere:

8.2.1 Immediatamente contestati, apponendo "riserva di controllo scritta" (e specificando il motivo della riserva) sulla prova di consegna del corriere, e confermati, riportando le riserve sollevate, inviando una mail a FACT s.r.l., entro 8 giorni dalla ricezione dei Prodotti.

8.2.2 In mancanza della riserva al corriere e della conseguente comunicazione, nel termine di 8 giorni dalla ricezione dei prodotti, a FACT s.r.l., secondo quanto sopra stabilito, il cliente decade dal diritto alla garanzia.

8.3 Il Cliente deve esaminare le merci o farle esaminare nel termine più breve possibile.

8.4 Il cliente decade dal diritto di far valere i vizi della merce se non li denuncia al FACT s.r.l. via mail, precisando la natura di tali vizi, entro 8 (otto) giorni a partire dalla data alla quale le merci gli sono state effettivamente consegnate.

8.5 In ogni caso, la garanzia per vizi, difetti e/o non conformità di cui sopra viene prestata per un periodo di 6 mesi decorrenti dalla data di consegna dei beni.

8.6 La denuncia deve indicare esattamente il vizio ed i prodotti cui si riferisce. Deve trattarsi di vizi o difetti tali da rendere i beni inidonei all'uso per cui sono destinati.

8.7 FACT s.r.l. si impegna a sostituire o a riparare (a propria scelta) la merce difettosa entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del vizio. Dopo la notifica, le merci difettose o le loro parti devono essere restituite a FACT s.r.l. a spese di quest'ultima, seguendo le istruzioni del servizio clienti. In tal caso FACT s.r.l. sostituisce o ripara, a sua scelta, le merci che risultano difettose a seguito di ispezione.

8.8 Il cliente al momento di ricevimento della merce, deve, per prima cosa, verificare che il numero di colli ritirati sia conforme al documento di trasporto e che gli stessi non siano danneggiati.

8.9 Se le merci o i rispettivi imballaggi sono danneggiati o se mancano alcune merci, il cliente deve provvedere a

comunicare le necessarie riserve al vettore, conformemente alle formalità richieste per il rispettivo modo di trasporto, pena la perdita della garanzia.

8.10 FACT s.r.l. è esonerata dalla garanzia per i vizi qualora il cliente non abbia fatto corretto uso dei prodotti o qualora li abbia alterati o modificati o non abbia tempestivamente comunicato a FACT s.r.l., via mail, i vizi o i difetti di conformità dei prodotti ai sensi degli articoli precedenti.

8.11 FACT s.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità qualora:

8.11.1 i vizi dei prodotti siano dipesi da eventi di forza maggiore, o da colpa o negligenza del cliente o dei suoi clienti;

8.11.2 i prodotti o parte di essi siano stati utilizzati o conservati in modo improprio dal cliente o dai suoi clienti.

8.12 FACT s.r.l. ha il diritto di ritirare, a proprie spese, dal mercato i prodotti difettosi, avvalendosi, per quanto possibile, della collaborazione del cliente.

8.13 Con la sola esclusione dei casi di dolo di FACT s.r.l., l'unica responsabilità di quest'ultimo nei confronti del cliente, per la fornitura dei prodotti, è limitata all'obbligo di riparare e/o sostituire i prodotti difettosi e/o non conformi.

8.14 In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, di FACT s.r.l. si estenderà ai danni o alle perdite indirette, incidentali, o conseguenti eventualmente subiti dal cliente causa i vizi e/o i difetti di conformità dei prodotti

9 Diritto di recesso del consumatore

9.1 Il diritto di recesso qui disciplinato si applica soltanto alle vendite effettuate a favore di un soggetto consumatore così come definito nella sezione

“definizioni” di cui in premessa ed ai sensi del codice del consumo (D.lgs.206/2005)

9.2 Il consumatore può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o:

9.2.1 nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

9.2.2 nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;

9.3 Prima della scadenza del periodo di recesso, il consumatore informa il professionista della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A

tal fine il consumatore può:

9.3.1 utilizzare il modulo tipo di recesso presente [a questo link](#); oppure

9.3.2 presentare una qualsiasi altra comunicazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

9.4 Il consumatore esercita il proprio diritto di recesso entro il periodo di recesso di 14 giorni se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.

9.5 FACT s.r.l. invierà, senza indugio, al consumatore una conferma del ricevimento del recesso esercitato.

9.6 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di

recesso conformemente al presente articolo incombe sul consumatore.

9.7 FACT s.r.l. rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto. FACT s.r.l. esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

9.8 Fatto salvo l'art. 9.7, FACT s.r.l. non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto da FACT s.r.l..

9.9 FACT s.r.l. può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

9.10 Il consumatore restituisce i beni o li consegna a FACT s.r.l. o a un terzo autorizzato da FACT s.r.l. a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato a FACT s.r.l. la sua decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni.

9.11 Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una

manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

9.12 Il diritto di recesso è escluso relativamente a:

9.12.1 la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che

possono verificarsi durante il periodo di recesso

9.12.2 la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

9.12.3 la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

9.12.4 la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

9.12.5 la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni

10 Forza maggiore

Ciascuna parte potrà sospendere o non eseguire i suoi obblighi contrattuali qualora l'adempimento risulti oggettivamente impossibile o irragionevolmente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale, ad es., sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia.

11 Durata

11.1 Le presenti condizioni di vendita entrano in vigore il 1 giugno 2023 e potranno essere modificate unilateralmente da FACT s.r.l.

11.2 Le presenti condizioni generali di vendita possono subire variazioni, anche senza preavviso, che avranno

effetto a partire dalla data di pubblicazione sul sito web www.restostore.com.

12 Foro esclusivo del consumatore

Per le controversie relative ai contratti conclusi con i consumatori, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

13 Foro competente per contratti conclusi con professionisti

Il Tribunale di Pisa (Italia) avrà la competenza esclusiva su tutte le controversie che possano originarsi con riferimento alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita quando l'acquirente è un soggetto professionista così come definito nella sezione "definizioni" di cui in premessa ed ai sensi del codice del consumo (D.lgs.206/2005)

14 Legge applicabile

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge Italiana.

15 Miscellanea

15.1 L'eventuale nullità di tutte o alcune clausole di cui alle presenti condizioni generali di vendita non estenderà i suoi effetti alle altre disposizioni contrattuali;

le parti provvederanno a sostituire, se ed in quanto possibile, le clausole nulle con altri patti validi aventi un contenuto equivalente o simile.

15.2 Il testo in lingua italiana delle presenti condizioni generali di vendita, anche se redatte in più lingue, sarà considerato l'unico testo autentico ai fini della loro interpretazione.

15.3 Qualora una delle parti ometta di intraprendere un'azione giudiziale o di esercitare un diritto in base alle presenti condizioni generali di vendita, tale

comportamento di acquiescenza non potrà essere interpretato come una definitiva rinuncia ad esercitare in futuro la stessa azione giudiziale o lo stesso diritto.

16 Versione stampabile delle Condizioni Generali di Contratto

Cliccando su “Versione stampabile delle CGC ” ogni cliente ha la possibilità di stampare o salvare localmente una copia delle presenti condizioni generali.

17 Sono specificamente approvate per iscritto le seguenti clausole: art. 3, 8,10, 11, 13 e 14.